

Die Service-Strategie von SEW-EURODRIVE

CDS[®] - Complete Drive Service: Der neue Dienstleistungskatalog von SEW-EURODRIVE

Bruchsal, Hannover Messe 2007: Neben innovativen Antriebslösungen hat SEW-EURODRIVE eine zweite Leidenschaft: den Service. Service von SEW-EURODRIVE ist ein ganzheitliches System, das alle Anforderungen im Produktlebenszyklus abdeckt. Als Systemlieferant für Antriebstechnik und –automatisierung bietet SEW-EURODRIVE eine langfristige, systematisierte Produktbegleitung; mit CDS[®] – Complete Drive Service von Ersatzteilen über Reparatur und Condition Monitoring bis hin zur Antriebsmodernisierung.

Die Service-Strategie von SEW-EURODRIVE hat das oberste Ziel: Zufriedene Kunden. Dies wird durch die Bereitstellung eines umfassenden Service-Portfolios, durch den bekannten Vor-Ort-Service und eine weltweite Ersatzteilverfügbarkeit erreicht und sichergestellt. So werden u. a. Stillstandzeiten auf ein Minimum reduziert.

Die Anforderungen sind individuell verschieden. SEW-EURODRIVE unterstützt OEM's, Anlagenbauer und Endkunden da und so individuell wie Service gebraucht wird. Gemeinsam wird eine hohe Anlagenverfügbarkeit sichergestellt. Wird in dem einen Fall eine Inbetriebnahme-Unterstützung benötigt, so kann in einem anderen Fall eine Inspektion oder Wartung oder gar die Erstellung einer Applikationsprogrammierung erforderlich sein. Es gibt unzählige und vielfältige Anforderungen.

Presseinformation
Press Release



Genau hier setzt SEW-EURODRIVE mit der Service-Strategie an. Mit dem CDS® wird ein Baukasten an Dienstleistungen zur Verfügung gestellt, dessen Inhalte auf jahrzehntelangen praktischen und umfassenden Erfahrungswerten beruhen. Die Leistungsinhalte der einzelnen CDS®-Module stehen individuell zur Verfügung. Alle CDS®-Module sind jedoch auch so flexibel, dass eine Verknüpfung der jeweiligen Leistungsinhalte möglich ist. Mit CDS® bietet SEW-EURODRIVE auch für den Service maßgeschneiderte Lösungen.

Der CDS®-Dienstleistungskatalog im Überblick

- 24h Service Hotlin 0180 5 SEWHELP*
- Installations-Service
- Inbetriebnahme-Service
- Applikationsprogrammierungs-Service
- Inspektions- und Wartungs-Service
- Reparatur-Service
- Ersatzteil-Service
- Eilmontage-Service
- Industriegetriebe-Service
- Hol- und Bring-Service
- Antriebsmodernisierungs-Service
- Condition Monitoring-Service
- CDM®-Instandhaltungs-Management
- Schulungs-Service.

Individuell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten: Von der vorbeugenden Wartung über Störfallmanagement und 24h-Rufbereitschaft bis zur Transportlogistik bietet SEW-EURODRIVE die Sicherheit, die sich OEM's, Anlagenbauer und Endkunden wünschen!

**Presseinformation
Press Release**



* 14Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 Cent/Min aus Mobilfunknetzen.

Zu dieser Presseinformation gehört das Bild „CDS“

Stichwort für Leserfragen: „CDS“

Sie finden diese Pressemeldung auch unter www.presse.sew.de

Ansprechpartner für Redaktionen:

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG

Ernst-Blickle-Straße 42

D – 76646 Bruchsal

<http://www.sew-eurodrive.de/>

Corporate Communications

Manager Public Relations

Herr Stefan Brill

Tel: (07251) 75-2525

Fax: (07251) 75-502525

stefan.brill@sew-eurodrive.de

Leserfragen bitte an:

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG

Corporate Communications

Public Relations / MECM

Ernst-Blickle-Straße 42

D – 76646 Bruchsal

<http://www.sew-eurodrive.de/>

Abdruck erwünscht – Verwendung honorarfrei – Belegexemplar erbeten