

KVD vergibt Service Management Preis 2007

Preisgekrönt – der CDS[®] Dienstleistungsbaukasten SEW-EURODRIVE erhält den Service Management Preis

Bruchsal, 08.11.2007: Herr Andreas Reddemann (Leiter Sales Global Service) hat im Kempinski Hotel Airport München den KVD Service-Management-Preis stellvertretend für das Serviceteam in Empfang genommen. Der Kundendienst-Verband e.V. (KVD) ist europaweit der größte und bedeutendste Berufsverband für Führungskräfte im Kundendienst und im Service.

Herr Reddemann hatte die Jury zuvor mit seinem 20-minütigen Vortrag „CDS[®] – Der Dienstleistungsbaukasten rund um die Antriebstechnik“ von der Servicekompetenz von SEW-EURODRIVE überzeugen können. Der Preisträger wurde im Rahmen des KVD-Service Congress ermittelt. Anders als bei ähnlich gelagerten Ehrungen werden die Preisträger nicht von einer anonymen Jury bestimmt; sie müssen ihre Stimmmehrheiten im Plenum des jährlich stattfindenden Service Congresses finden. Fachleute und Praktiker wählen also „ihren“ persönlichen Favoriten. Die Basis entscheidet. Dieses Jahr bestand die Jury aus rund 300 Teilnehmern.

Der Preis wird seit 1992 vom KVD für Ideen für herausragende Service-Dienstleistungsmaßnahmen verliehen.

**Presseinformation
Press Release**



CDS® – Complete Drive Service

Neben innovativen Antriebslösungen hat SEW-EURODRIVE eine zweite Leidenschaft: den Service. Service von SEW-EURODRIVE ist ein ganzheitliches System, das alle Anforderungen im Produktlebenszyklus abdeckt. Als Systemlieferant für Antriebstechnik und -automatisierung bietet SEW-EURODRIVE eine langfristige, systematisierte Produktbegleitung; mit CDS® – Complete Drive Service von Ersatzteilen über Reparatur und Condition Monitoring bis hin zur Antriebsmodernisierung.

Zu dieser Presseinformation gehört das Bild „Service Management Preis 2007“

Stichwort für Leserfragen: „Service Management Preis 2007“

Sie finden diese Pressemeldung auch unter www.presse.sew.de

Ansprechpartner für Redaktionen:

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG

Ernst-Blickle-Straße 42

D – 76646 Bruchsal

<http://www.sew-eurodrive.de/>

Corporate Communications

Manager Public Relations

Herr Stefan Brill

Tel: (07251) 75-2525

Fax: (07251) 75-502525

stefan.brill@sew-eurodrive.de

Leserfragen bitte an:

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG

Corporate Communications

Public Relations / MECM

Ernst-Blickle-Straße 42

D – 76646 Bruchsal

<http://www.sew-eurodrive.de/>

Abdruck erwünscht – Verwendung honorarfrei – Belegexemplar erbeten