

*Die Service-Strategie von SEW-EURODRIVE*

## **CDS<sup>®</sup> - Complete Drive Service: Der neue Dienstleistungskatalog von SEW-EURODRIVE**

**Bruchsal, Hannover Messe 2007: Neben innovativen Antriebslösungen hat SEW-EURODRIVE eine zweite Leidenschaft: den Service. Service von SEW-EURODRIVE ist ein ganzheitliches System, das alle Anforderungen im Produktlebenszyklus abdeckt. Als Systemlieferant für Antriebstechnik und –automatisierung bietet SEW-EURODRIVE eine langfristige, systematisierte Produktbegleitung; mit CDS<sup>®</sup> – Complete Drive Service von Ersatzteilen über Reparatur und Condition Monitoring bis hin zur Antriebsmodernisierung.**

Die Service-Strategie von SEW-EURODRIVE hat das oberste Ziel: Zufriedene Kunden. Dies wird durch die Bereitstellung eines umfassenden Service-Portfolios, durch den bekannten Vor-Ort-Service und eine weltweite Ersatzteilverfügbarkeit erreicht und sichergestellt. So werden u. a. Stillstandzeiten auf ein Minimum reduziert.

Die Anforderungen sind individuell verschieden. SEW-EURODRIVE unterstützt OEM's, Anlagenbauer und Endkunden da und so individuell wie Service gebraucht wird. Gemeinsam wird eine hohe Anlagenverfügbarkeit sichergestellt. Wird in dem einen Fall eine Inbetriebnahme-Unterstützung benötigt, so kann in einem anderen Fall eine Inspektion oder Wartung oder gar die Erstellung einer Applikationsprogrammierung erforderlich sein. Es gibt unzählige und vielfältige Anforderungen.

Genau hier setzt SEW-EURODRIVE mit der Service-Strategie an. Mit dem CDS® wird ein Baukasten an Dienstleistungen zur Verfügung gestellt, dessen Inhalte auf jahrzehntelangen praktischen und umfassenden Erfahrungswerten beruhen. Die Leistungsinhalte der einzelnen CDS®-Module stehen individuell zur Verfügung. Alle CDS®-Module sind jedoch auch so flexibel, dass eine Verknüpfung der jeweiligen Leistungsinhalte möglich ist. Mit CDS® bietet SEW-EURODRIVE auch für den Service maßgeschneiderte Lösungen.

Der CDS®-Dienstleistungskatalog im Überblick

- 24h Service Hotlin 0180 5 SEWHELP
- Installations-Service
- Inbetriebnahme-Service
- Applikationsprogrammierungs-Service
- Inspektions- und Wartungs-Service
- Reparatur-Service
- Ersatzteil-Service
- Eilmontage-Service
- Industriegetriebe-Service
- Hol- und Bring-Service
- Antriebsmodernisierungs-Service
- Condition Monitoring-Service
- CDM®-Instandhaltungs-Management
- Schulungs-Service.

Individuell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten: Von der vorbeugenden Wartung über Störfallmanagement und 24h-Rufbereitschaft bis zur Transportlogistik bietet SEW-EURODRIVE die Sicherheit, die sich OEM's, Anlagenbauer und Endkunden wünschen!

**Presseinformation  
Press Release**



**Zu dieser Presseinformation gehört das Bild „CDS“**

**Stichwort für Leserfragen: „CDS“**

**Sie finden diese Pressemeldung auch unter [www.presse.sew.de](http://www.presse.sew.de)**

**Ansprechpartner für Redaktionen:**

**SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG**

Ernst-Blickle-Straße 42

D – 76646 Bruchsal

<http://www.sew-eurodrive.de/>

Corporate Communications

Manager Public Relations

Herr Stefan Brill

Tel: (07251) 75-2525

Fax: (07251) 75-502525

[stefan.brill@sew-eurodrive.de](mailto:stefan.brill@sew-eurodrive.de)

**Leserfragen bitte an:**

**SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG**

Corporate Communications

Public Relations / MECM

Ernst-Blickle-Straße 42

D – 76646 Bruchsal

<http://www.sew-eurodrive.de/>

Abdruck erwünscht – Verwendung honorarfrei – Belegexemplar erbeten